

رضایت و افتخار ایمن افزار شایگان در بیستمین سال خود، اثرگذاری مثبت بر حوزه داروسازی کشور است



بیستمین سالگرد تاسیس شرکت ایمن افزار شایگان با حضور مدیران، پرسنل و نمایندگان استان‌ها سی‌ام دیماه ۱۴۰۰ برگزار شد. در این همایش مهندس مولایی بنیان‌گذار و رئیس هیات مدیره ضمن تشکر و قدردانی از زحمات پرسنل و نمایندگان، برای خانواده بزرگ ایمن افزار آرزوی موفقیت و سلامتی کرد و مهندس حائری مدیرعامل شرکت گزارشی از فعالیت شرکت در یک سال گذشته ارائه داد.

به همین مناسبت با مهندس مجید مولایی؛ مؤسس و رئیس هیات مدیره شرکت گفتگو کرده‌ایم.
لطفاً شرکت را معرفی کنید و تاریخچه کوتاهی از فعالیت آن بگویید.

شرکت ایمن افزار شایگان یک سال پیش از ثبت رسمی، فعالیت در دو حوزه نرم‌افزار دانشگاهی را آغاز کرد. سال ۱۳۸۱ سازمان تامین اجتماعی اقدام به الکترونیکی نمودن نسخ و دریافت دیسکت از داروخانه‌ها کرد. با توجه به آشنایی کامل مهندس محمدی دیگر بنیان‌گذار شرکت با فرآیند داروخانه اقدام به تولید و ارائه اولین نرم‌افزار تحت ویندوز داروخانه کرد. با تلاش شبانه‌روزی و آموزش‌های لازم جهت استفاده از ویندوز کم‌کم استفاده از کامپیوتر در داروخانه‌ها فراگیر شد. این روند با پشتیبانی مطلوب ادامه داشت و تا سال ۱۳۹۰ حدود ۳۰۰۰ داروخانه به‌صورت فعال از نرم‌افزار دلفی استفاده می‌کردند. سال ۹۰ ورژن جدید نرم‌افزار با رویکرد استفاده از تکنولوژی روز و تغییرات اساسی با نام شارپ ارائه شد که امکانات گسترده‌تری نسبت به نرم‌افزار قبلی داشت. این نرم‌افزار با استقبال بسیار خوبی مواجه شد به طوری که تا سال ۹۵ تعداد مشتریان فعال ما به حدود ۵۰۰۰ داروخانه رسید، یعنی حدود یک سوم کل داروخانه‌های کشور. این امر همواره باعث افتخار ما و تلاش‌مان

همچنان توسعه این نرم‌افزار و ارائه خدمات بهتر به خانواده بزرگ ایمن افزار است.

چه چیزی باعث شده موسسان این حوزه را برای فعالیت انتخاب کنند؟

سال ۱۳۸۰ یکی از دوستان در شرکت پخش دارویی به الزام داروخانه‌ها برای ارائه دیسکت به تامین اجتماعی اشاره کرد و ما با بررسی توانایی خود به طراحی و پیاده‌سازی را شروع کردیم. در ادامه تقاضای بازار و رشد سریع تکنولوژی باعث شد که برنامه‌ریزی دقیق‌تری در آن بخش انجام شود تا نیازهای داروخانه‌ها به بهترین شکل پاسخ داده شود. به‌طور مثال سال ۱۳۹۴ ایمن افزار اولین شرکتی بود که امکان ارتباط با HIX را اجرایی کرد و جلسات مختلفی با کارشناسان شرکت مجری طرح، برقرار شد. شاید به جرات بتوان گفت تمامی طرح‌های کشوری مانند HIX، سپاس، پرونده الکترونیک سلامت و... بدون حضور و همکاری شرکت‌هایی نظیر ایمن افزار ممکن نبود.

برای فعالیت در حوزه پزشکی و دارویی با چه چالش‌هایی روبه‌رو بوده‌اید؟

ابتدای کار جایگاه نرم‌افزار به‌عنوان یک دستاورد دانش‌بنیان نزد جامعه شناخته شده نبود و همه کامپیوتر را سخت‌افزار می‌دانستند، برای خرید سخت‌افزار هر مبلغی هزینه می‌کنند ولی برای نرم‌افزار ارزشی قائل نبودند. البته در حال حاضر این شرایط تغییر کرده و همه پی برده‌اند بدون نرم‌افزار، سخت‌افزارها ارزشی ندارند ولی در تمام کشورهای دنیا حداقل باید پنج تا ده برابر هزینه سخت‌افزار، برای نرم‌افزار اتوماسیون کسب و کارهای کوچک هزینه کنید. چالش بعدی، سازمان‌های دولتی و بیمه‌گر هستند که شرکت‌های خصوصی را باور ندارند در صورتی که زحمات بر دوش این شرکت‌هاست. به‌عنوان مثال ما آذرماه ۱۳۹۹ شروع کردیم به آماده‌سازی API تامین اجتماعی، جلسه کمیسیون سلامت نظام صنفی تهران و اعضای تیم فنی تامین اجتماعی داشتیم که پیشنهاد شد تامین اجتماعی مبلغی به‌عنوان حق‌الزحمه برای شرکت‌ها در نظر بگیرد اما مبلغ آنقدر ناچیز بود که همه عطای آن‌را به لقایش بخشیدند. تنها خواسته ما این بود که کار را شروع کنیم و شما فقط استانداردهای اعلام‌شده را رعایت و هر تغییری را به شرکت‌ها اعلام کنید. یک تیم پاسخگو هم برای داروخانه‌ها و... تشکیل بدهید اما در عمل، تغییرات ناگهانی و بدون هماهنگی با شرکت‌ها بود و ناهماهنگی بخش‌های مختلف دولتی که مستقیم هم به داروخانه‌ها پاسخگو نیستند، باعث می‌شد در یک روز تمام خطوط تلفنی و سیستم تیکتینگ شرکت اشغال بشوند، فقط به خاطر یک ناهماهنگی سازمانی ساده.

در این سال‌ها برای توسعه محصول خود چه کرده‌اید و چقدر به محصولات خارجی توجه کرده‌اید؟

بسیاری از شرکت‌ها بعد از چند سال فعالیت در این حوزه به علت مشکلات موجود سراغ کسب و کارهای دیگری می‌روند ولی ما به این فعالیت ادامه دادیم و تقریباً جزو بهترین‌ها هستیم و تعداد مشتریانمان نمایانگر این مهم است. هم‌اکنون بیش از ۶۰۰۰ مشتری فعال در این حوزه داریم. با توجه به گسترش نفوذ اینترنت در همه‌ی عرصه‌ها روی این بخش سرمایه‌گذاری و برنامه‌ریزی کرده‌ایم. به‌دلیل افزایش تقاضا و علاقمندی به فروشگاه‌های اینترنتی در حوزه داروخانه، یکی از اقدام‌های ما طراحی سایت فروشگاهی برای داروخانه‌ها با ارتباط مستقیم با نرم‌افزار داروخانه است. همچنین در سال ۱۴۰۱ نرم‌افزار داروخانه ابری مبتنی بر اینترنت با امکانات کاملاً متفاوت عرضه خواهد شد.

آیا تغییر در سیستم نسخه‌نویسی و دیجیتال شدن نسخه‌ها تاثیری در کارتان دارد؟

بله، نسخه الکترونیک حلقه مفقوده حوزه سلامت بود و باید سال‌ها قبل اجرایی می‌شد. علیرغم مشکلات و ناهماهنگی در این مسیر ما نیز هر آن‌چه در توان داریم به کار می‌بندیم تا بهترین شرایط ممکن را ایجاد کنیم. به‌طور کلی این تغییرات لازمه کار است اما امیدواریم چالش‌های ایجادشده از سمت سازمان‌های حاکمیتی کمتر شود تا ما هم بتوانیم با خیالی آسوده خدمات لازم را ارائه دهیم. ▶

